

## CONSTRUIRE LE PARTENARIAT PATIENTS-PROFESSIONNELS DE SANTÉ



### PRÉSENTATION

Cette formation a pour but de permettre aux apprenants de mettre en pratique les principes de partenariat étudiés afin d'améliorer la prise en charge des patients. Elle est co-construite et animée par des patients ou personnes en situation de handicap et professionnels de santé et participe à développer des communautés de pratiques sur le territoire.

### OBJECTIFS

#### Aptitudes et compétences

Les deux objectifs principaux de ce DIU sont de :

- > Contribuer à la reconnaissance et au développement des compétences des acteurs du partenariat patients-professionnels de santé (augmentant ainsi l'impact de ces projets dans l'écosystème de la santé)
- > Favoriser le déploiement d'une culture de la démocratie en santé et de pratiques de partenariat patients-professionnels de santé
- > Afin, notamment, de permettre aux participants d'avoir initié ou consolidé leur développement de compétences pour intervenir comme usager/citoyen, patient/aidant ou professionnel partenaire dans des missions :
- > D'enseignement du partenariat et/ou en partenariat (programmes de formation au sein d'IFSI, d'IFPEK, d'universités, d'établissements de santé, etc.)
- > D'amélioration continue des pratiques et de leur organisation (qualité, sécurité, pertinence, etc.) dans l'écosystème de la santé (établissements de santé, communautés de pratiques professionnelles, etc.)
- > D'intervention au sein des équipes/services des établissements de santé (pour accompagner des pairs comme pour catalyser le déploiement des pratiques de partenariat à l'échelle de l'équipe)
- > De recherche sur le partenariat et/ou en partenariat (au sein de réseaux de recherche en santé, de projets spécifiques de recherche, de développement d'innovations technologiques, etc.)

- > De développement de la culture et des pratiques de partenariat à l'échelle d'une organisation (que ce soit au sein de nouvelles initiatives comme au sein d'espaces ou d'activités d'engagement de usagers déjà existantes mais où les efforts d'engagement des patients/aidants doivent être poursuivis (ex : programmes d'éducation thérapeutique, instances de démocratie en santé, etc.)

### PUBLIC CONCERNÉ

La formation est destinée à toute personne concernée par l'amélioration des pratiques et des organisations de la santé : patients, personnes en situation de handicap, aidants (familles, parents, proches...), professionnels travaillant dans ou pour la santé (professionnels du soin, enseignants, chercheurs...) ou encore membres d'institutions (Maison de Santé Pluridisciplinaires, Communautés Professionnelles Territoriales de Santé, associations...).

Prérequis :

- > Être titulaires d'un diplôme de niveau 4 (baccalauréat)

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

- > Pr Sylvain Brochard, PU-PH

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Emmanuel Allory, Alexandre Berkesse, Charlotte Bondu, Ronan Garlantezec, Pascal Jarno, Pascale Lambrech, Estelle Michelet, Christelle Pons, Nolwenn Tourniaire

### PARTENARIAT



### CANDIDATURE

Conditions d'accès : sur dossier.

Candidature en ligne :

[www.univ-brest.fr/inscriptionfc](http://www.univ-brest.fr/inscriptionfc)



### OBTENTION DU DIPLOME

#### Évaluation :

Les modalités de certifications du DIU seront réalisées de la manière suivante :

- > Épreuve 1 : rédaction d'un dossier sur l'élaboration, l'expérimentation et l'évaluation d'un projet concret de partenariat entre usagers et professionnels de santé
  - > Épreuve 2 : Soutenance du dossier
- L'accès aux épreuves n'est possible uniquement qu'aux personnes ayant été présentes aux enseignements présentiels.

### MODALITÉS

#### Durée :

La formation dure 91h, réparties en :

- > 56h de cours en présentiel
- > 28h d'enseignement à distance
- > 7h d'évaluation

**Lieu :** Faculté de Médecine et Sciences de la Santé de Brest (UBO) et Faculté de Médecine de Rennes 1

**Tarif :** sur notre site internet

[www.univ-brest.fr/fcsante](http://www.univ-brest.fr/fcsante)

Formations diplômantes (DU/DIU) médicales ou paramédicales.

### DATES

**Début des cours :** janvier

**Fin de la formation :** juin

### ACCESSIBILITÉ

À l'UBO, l'espace Handiversité, lieu d'accueil, d'écoute et d'informations propose un dispositif d'accompagnement spécifique.

### CONTACTS

#### Pédagogique :

Université Citoyenne de Prévention en Santé-Bretagne Occidentale (UCPS-BO)

Julie SCHMIT, coordinatrice

Tél. 02 98 01 67 10

Mail : [julie.schmit@univ-brest.fr](mailto:julie.schmit@univ-brest.fr)

#### Administratif :

Pôle Formation Continue en Santé

22 avenue Camille Desmoulins

CS93837 - 29238 Brest cedex 3

Mail : [fcs.medecine@univ-brest.fr](mailto:fcs.medecine@univ-brest.fr)

[www.univ-brest.fr/fcsante](http://www.univ-brest.fr/fcsante)

## CONSTRUIRE LE PARTENARIAT PATIENTS-PROFESSIONNELS DE SANTÉ

### PROGRAMME

#### Module 1

##### **Découvrir les fondements et certains enjeux éthiques de la démocratie sanitaire et du partenariat dans les soins, l'enseignement et la recherche**

- > Démocratie sanitaire / en santé : évolution du rôle des usagers dans la participation au système de santé (perspectives citoyennes, associatives et professionnelles)
- > Partenariat avec les patients : émergence du mouvement social et institutionnel (regards croisés France/Québec)
- > Mise en perspective (historique, sociale, politique, etc.) par rapport à l'évolution du rapport à la santé, aux soins, aux savoirs scientifiques et à la pratique médicale (épistémologie et praxis) et à l'émergence d'enjeux éthiques
- > Complémentarité et articulation avec la démocratie en santé
- > Travail de définition et de mise en perspective des différents termes émergeant : Termes ou concepts principaux : « patient partenaire », « partenariat en santé », « patient enseignant », « patient ressource », « patient expert », « patient chercheur »
- > Mise en perspective : dynamiques sociales, académiques, associatives et institutionnelles contribuant au choix de certains termes plutôt que d'autres.
- > Présentation des principaux cadres institutionnels, professionnels et associatifs de la démocratie en santé et du partenariat : recommandation sur l'engagement des usagers de la Haute Autorité de Santé
- > Recommandation sur l'engagement des patients dans la formation médicale de la conférence des doyens des facultés de médecine en France
- > Cadre d'engagement des patients intervenants en oncologie du Ministère de la santé du Québec
- > Cadre d'engagement des patients dans la recherche des Instituts de recherche en santé du Canada
- > Fil rouge : intégration des notions acquises dans le projet de partenariat envisagé

#### Module 2

##### **Reconnaître, expliciter et mobiliser les savoirs expérimentiels des patients et professionnels favorables à une démarche partenariale**

- > Savoirs expérimentiels :
  - Définitions (ex : Ève Gardien, Olivia Gross, Bertrand Russell, Carl Rogers)
  - Savoirs ou compétences ? (Notions d'approche par compétences : capacités, manifestations)
  - Méthodes d'explicitation (ex : Pierre Vermersch)
  - Contextes de mobilisation
- > Méthodologies de travail à partir de savoirs complémentaires :
  - « Design thinking » (co-design, co-construction, Theory U, etc.)
  - Travail d'équipe (co-leadership, co-facilitation, relecture partagée d'expériences, etc.)
  - Travail d'accompagnement (entre pairs) des patients/aidants ou professionnels partenaires (préparation aux activités de partenariat, débriefing, soutien entre pairs, etc.)
  - Travail personnel : apprendre à se positionner par rapport aux autres au vu de ses expériences et compétences personnelles, comprendre les dynamiques relationnelles au sein desquelles nous mobilisons au mieux nos compétences, etc.
- > Fil rouge : intégration des notions acquises dans le projet envisagé

#### Module 3

##### **Mettre en pratique les compétences de partenariat dans les soins (pratiques, organisations et structures de santé), l'enseignement et la recherche**

- > Méthodologies d'accompagnement à la dynamique de partenariat :
  - Évaluation formative, sollicitation de la réflexivité des personnes, accompagnement à l'explicitation et au transfert des apprentissages
  - Simulation : principes, déroulement, construire un scénario, brief/debrief, debrief difficile
  - Spécificité de l'apprentissage interprofessionnel et articulation de l'apprentissage individuel et collectif
  - Comment co-construire un projet, une formation (besoins, objectifs, outils, évaluation)

- > Mise en pratique (simulation, étude de cas, expérimentation sur un terrain de stage) :

- D'élaboration d'un cadre de projet permettant d'identifier les expériences et compétences recherchées pour le succès du projet de partenariat : d'un processus d'identification et de sélection de patients/aidants ou professionnels partenaires ayant les compétences recherchées pour le projet de partenariat
- D'une activité de formation, de soin, de recherche
- D'une activité d'évaluation ou de débriefing d'une activité ou d'un projet de partenariat
- > Développer son engagement à travers des missions/projets de partenariat :
  - Rencontres (partage d'expériences) avec des patients/aidants et professionnels partenaires
  - Comment mettre en valeur ses expériences et compétences de partenariat ?
  - Comment réseauter avec les acteurs du partenariat ?
  - Dans quelles conditions (avec une approche sur les statuts d'intervention, les conventions, découvrir les possibilités de rôles dans l'écosystème de la santé, droits des acteurs) ?
- > Fil rouge : intégration des notions acquises dans le projet envisagé

#### Module 4

##### **Approfondissement individualisé selon l'un des axes du modèle de Montréal**

- > Accompagner autrui à partir de son expérience (éducation thérapeutique, accompagnement par les pairs)
- > Qualité, sécurité et pertinence des soins : analyse des pratiques et des organisations de la santé
- > Partenariat en recherche et en innovation
- > Partenariat en formation

#### Méthodes pédagogiques :

- Le DIU est construit autour de 4 modules : 2 à Brest et 2 à Rennes. Chaque module comporte une phase en présentiel et une à distance. 1 journée sera dédiée, lors de l'évaluation, à la présentation des projets.
- > Enseignement à distance avec rétroaction
  - > Cours en présentiel : méthodes actives